

De principes van Het Nieuwe Werken

‘Vertrouwen’ en ‘Regelvermogen’

als basis voor een leertraject

De leernetwerkgroep Het Nieuwe Werken biedt directieleden, leidinggevenden en (HR) adviseurs van gemeenten de mogelijkheid zich aandachtig te bekwamen in wat ‘vertrouwen’ en ‘regelvermogen’ voor henzelf kan betekenen en hoe zij deze thema’s vanuit hun rol kunnen bevorderen binnen de eigen gemeente. Hierbij geven zij mede vorm en inhoud aan het leertraject zelf. Zij nemen als het ware de eigen regie over het programma zonder aan doelmatigheid te verliezen.

Aanleiding

Bij gemeenten die ik begeleid bij Het Nieuwe Werken met bijbehorende workshops vanuit het A+O fonds Gemeenten is een groeiende behoefte zichtbaar aan:

- verdieping van Het Nieuwe Werken op het niveau van werken vanuit vertrouwen en
- het stimuleren van het groeien in het nemen van eigen regie ofwel regelvermogen door medewerkers.

Het leertraject, wat aangeboden wordt, is bij uitstek geschikt als ‘methode’ voor de ontwikkeling van mensen die een functie hebben waarbij de essentie bestaat uit het stimuleren en beïnvloeden van het denken en doen van mensen en het ‘maken’ van een voor hen uitnodigende omgeving.

Doelen leernetwerkgroep HNW

Uitgaan van de thema’s vertrouwen en regelvermogen staan persoonlijke ontwikkeling en het implementeren van het geleerde naar de eigen werkpraktijk centraal. Meer specifiek zijn de doelen voor de leernetwerkgroep HNW te onderscheiden op inhoudelijk-, veranderkundig- en persoonlijk niveau.

Inhoudelijk

- het vergroten van het nemen van eigen regie (regelvermogen) van de deelnemers
- werken vanuit vertrouwen
- inzicht in onderliggende patronen voor vertrouwen en eigen regie bij gemeenten

Veranderkundig

- het ontwikkelen van een veranderkundige aanpak, passend bij het nemen van eigen regie op basis van vertrouwen (HNW) in de context van de eigen gemeente

Persoonlijk

- het inzicht krijgen in en het maken van verbinding tussen eigen visie, stijl en waarden met vertrouwen en regelvermogen

Doelgroep

Directieleden, leidinggevenden en adviseurs uit diverse disciplines (HR, organisatie beleid, communicatie, ICT) die een belangrijke rol spelen bij de visie en wijze waarop menskant van HNW vormgegeven wordt binnen de eigen gemeente. Deelnemers zijn te typeren als managers en adviseurs met een sterk ‘mensgerichte’ oriëntatie. In totaal bestaat een leernetwerkgroep uit maximaal 12 deelnemers.

Opzet leertraject

De ruggengraad van het programma vormt voor iedere deelnemer een opdracht waarin gevraagd wordt om de essentie van HNW te bevorderen binnen de eigen gemeente. Om het groeien in vertrouwen en het nemen van eigen regie te beïnvloeden in de praktijk.

Het leertraject bestaat uit een tweedaagse startbijeenkomst en 3 vervolgbijeenkomsten variërend van een dag tot een tweedaagse. In het leertraject gaan de deelnemers zelf de inhoud, leerwensen en leermethoden vorm geven. Daarmee ervaren ze direct de effecten van het nemen van eigen regie, de kern van HNW.

Leertraject HNW

Er is vooraf geen tot in detail opgezet programma beschikbaar. De leergang wordt op hoofdlijnen aangeboden. Het thema Het Nieuwe Werken en zelf en gezamenlijk leren staan centraal. De resultaatafspraak is dat ieder zich buigt over het vormgeven van vertrouwen en regelvermogen in de eigen praktijk. Daarvoor is het verdiepen hoe iemand zich persoonlijk verhoudt tot deze thema's waardevol.

Het programma kenmerkt zich door een open interactieproces met een sterk organisch en experimenteel karakter. Dit zijn de deelnemers vaak minder gewend.

Onze ervaring is dat een start met kennismaken, ervaringen met HNW delen, persoonlijke leerwensen in kaart brengen en de werkwijze van de leernetwerkgroep uitleggen voldoende houvast aan de deelnemers biedt om het programma mede vorm te geven.

Een eerste bijeenkomst, de zogenaamde startbijeenkomst, biedt hiertoe de gelegenheid. Gedurende het traject wordt aan de deelnemers de nodige begeleiding geboden door aandachtige leercoaches.

Startbijeenkomst

Iedere leernetwerkgroep vangt aan met een tweedaagse startbijeenkomst waarin de wijze van leren en het heft in eigen hand nemen door de deelnemers zelf al snel aan de orde komt. Hierin wordt de stip op de horizon bepaald in de vorm van beoogde resultaten. Deze stip kan gedurende het leernetwerktraject verschuiven, door opgedane inzichten tijdens het traject. Vandaar dat deelnemers niet vastgepind worden op rigide leerdoelen, maar dat wij spreken van meer fluïde 'leerwensen'. Deelnemers kunnen uiteindelijk hele andere dingen geleerd hebben dan zij dachten van tevoren belangrijk te vinden. Dat is nou eenmaal eigen aan het onderzoek en de verdieping die deelnemers samen en zelfstandig ondernemen. De startbijeenkomst levert voor iedere deelnemer in ieder geval persoonlijke leerwensen op en verdiepende inzichten in HNW. Vanaf dat moment is iedere deelnemer zelf de regisseur van zijn eigen leerproces.

Dat levert een spannend traject op voor

deelnemers en begeleiders: want wie weet nu al wat hij/zij straks, zelfstandig en samen met anderen, zal ontdekken?

Dit leertraject is dus niet een training waarin alles door de trainers 'dichtgeregeld' is en waarin de trainers van tevoren al een compleet programma hebben vastgesteld waarin zij voor de deelnemers bepalen wat goed voor hen is en wat zij gedurende de trainingsperioden zullen leren. Uitgangspunt is dat de deelnemers heel goed in staat zijn om hun eigen leren vorm en inhoud te geven.

Daarbij spelen de leerbegeleiders veeleer een rol om, desgewenst, vastzittend denken te helpen ontstroeven, ontregelende en kaderverruimende interventies aan te bieden die bij dat leren faciliteren.

Na de startbijeenkomst worden er 3 vervolg bijeenkomsten gepland die in overleg met de deelnemers een vorm krijgen. In iedere vervolgbijeenkomst staat een thema in het kader van HNW centraal.

De rol van de deelnemer

De deelnemer is regisseur van het eigen leren. Ieder krijgt inzicht in de eigen leerwens en geeft daarbij aan wat hij zelf gaat doen om stappen te zetten in het leren. De uitgesproken leerwens vormt ook de verbinding tussen individueel leren en leren in de groep. Leren in de groep ontstaat omdat de deelnemers ook elkaars leerwensen volgen. En elkaar daarbij kunnen ondersteunen.

Leerbegeleider

Om invulling te geven aan een 'leeromgeving' en 'leerinhoud' worden de deelnemers ondersteund door twee leerbegeleiders. De leerbegeleider richt zich op de inhoudelijke voortgang, verdieping en (kader)verruiming van onderwerpen met betrekking tot HNW en de activiteiten in de leernetwerkgroep en op de deelnemers. De leerbegeleider zal waar nodig andere perspectieven aanbieden door middel van reflectie, coaching en werkmethoden die ter plekke relevant zijn.

Ervaringen

Het deelnemen aan een leergroep is een inspannende ervaring, waarvan het 'praktisch nut' steeds duidelijker wordt. Het praktisch nut om HNW vorm te geven in de eigen omgeving vanuit de rol die iemand heeft. De kracht van de leernetwerkgroep schuilt in de motivatie en het plezier in het ontdekken van nieuwe werkelijkheidsopvattingen over HNW en in het oefenen van ander gedrag (werken met vertrouwen, nemen eigen regie, loslaten, verbinden) dan dat men tot voor kort gewend was. De concentratie en motivatie komen grotendeels van binnenuit en niet alleen vanuit doelen en methoden die door anderen voor de deelnemers bedacht zijn. Naast 'extern nut' ontstaat balans met 'innerlijke waardigheid'.

Aanvullende expertise

De ervaring leert dat er zich vraagstukken aan kunnen dienen in een leertraject die om aanvullende expertise vragen. Inhoudelijke deskundigheid op het terrein van HNW kan bijvoorbeeld verdiepend inzicht in regelvermogen of in vertrouwen in organisaties zijn. Ook kunnen dit vraagstukken zijn met betrekking tot persoonlijke verdieping. In overleg met de leerbegeleider beslissen de deelnemers op welke wijze gewenste ondersteuning ingezet en gefinancierd wordt. Het inzetten van extra ondersteuning, voor zover dit extra budget zou vragen (bijv. het uitnodigen van een speciale hoogleraar of kunstenaar) zijn niet opgenomen in het budget van dit traject.

Data en kosten

Voor de leernetwerkgroep HNW staan de volgende data gepland:

Bijeenkomsten	Data 2013
Tweedaagse Start	3 en 4 oktober
Eendaagse	31 oktober
Tweedaagse	21 en 22 november
Avond + Eendaagse	11 december avond 12 december dag

Kosten

De te maken kosten kunnen ondergebracht worden bij de netwerkregeling Het Nieuwe Werken van het A+O fonds Gemeenten. Om hieraan te voldoen moeten de deelnemers minimaal van 3 gemeenten komen en moeten er minimaal 8 deelnemers zijn. Dat zijn tevens de voorwaarden voor het doorgaan van de leernetwerkgroep.

Verblijfskosten zijn voor eigen rekening. De tweedaagse kent een avondprogramma en de bedoeling is dat iedereen overnacht op de cursuslocatie.

De locatie wordt midden in het land gepland.

Aanmelden, meer informatie

U kunt zich aanmelden voor de leernetwerkgroep voor 15 september 2013.

Inschrijven kan via de website:

www.hetnieuwewerken.nl/activiteiten/leernetwerkgroep

Heeft u vragen over het leertraject neem dan contact op met Marc Jetten via e-mail

marcjetten@viavalue.nl